



ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Biztonságos bankkártya használat

Manapság teljesen természetes, hogy fizetéshez, készpénzfelvételhez bankkártyát használunk. Sokan azonban nem vigyáznak eléggé a bankkártyájukra, pedig ha a következő kép lebegne a szemük előtt, biztosan rádöbbenének arra, hogy valójában egy illetéktelen a PIN kód és a bankkártya birtokában az összes pénzük felett rendelkezni tud.



+ PIN kód =



A leggyakrabban előforduló esetek:

- Gépkocsi tetején hagyott pénztárca menet közben leesett.
- A pénztárca a kerékpár kosarában volt.
- Nyitott gépkocsiban hagytak táskát.
- Órizetlenül hagyott táská, pénztárca.
- Ismeretleneknek megmutatott, elmondott PIN kód.
- PIN kódot egy helyen tartották a kártyával.

Javaslatok, tanácsok:

- Lehetőség szerint mindig ugyanannál a megszokott, ismert ATM-nél vegyenek fel készpénzt. Mielőtt tranzakcióba kezdenének, alaposan nézzék meg a bankkártyát és a pénzkidó nyílást, valamint a billentyűzetet!



ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



- Ha bármi változást, ismeretlen új „alkatrészt” fedeznek fel rajta, ne kezdjenek pénzfelvételbe!
- Még előnyösebb és biztonságosabb, ha olyan ATM-et vesz igénybe, amely épületben vagy banki előtérben található. Így nem az utcán, hanem zárt helyiségben, nyugodt körülmények között tudja betenni a bankjegyeket a pénztárcába.
- Ha a készülék váratlan vagy indokolatlan „hibajelenséget” produkál (nem adja vissza a kártyát a tranzakció követően, a pénz nem jelenik meg a pénzkidó nyílásban és a készülék nem küld hibajelenséget), a megadott telefonszámon lépjen kapcsolatba az üzemeltetővel. Ne menjen el az automatától és ne fogadja el, ha ismeretlen segítséget ajánl!
- A tranzakcióról kiadott bizonylatot tegyék el, ne hagyják az ATM-nél, mivel az is fontos információkat tartalmaz!
- Óvakodjanak a segítőkész idegenektől és a PIN kódot még véletlenül se árulják el ismeretleneknek! Legyenek türelmesek. Ha idegen nézelődik, várakozik az ATM közelében várják meg, hogy távozzon, és csak ezután kezdjék el a tranzakciót.
- Még egy jó tanács. Az ATM-nél tartsunk kellő távolságot az előttünk lévőtől, türelmesen várjunk, amíg sorra kerülünk.
- Kizárólag pénzügyi dolgozótól kérjenek segítséget!
- Kérjük, hogy legyenek körültekintőek amikor ATM-ből készpénzt vesznek fel. Ha bármilyen szokatlan változtatást észlelnek, ne nyúljanak hozzá az ATM-hez, hanem értesítsék a bankot és a rendőrséget.



**Békés Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály**